

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังเงิน

อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ใน ที่ท่านต้องการหรือเติมคำลงในช่องว่าง

๑. ท่านมารับบริการที่หน่วยงานนี้บ่อยเพียงใด (เลือกตอบข้อใดข้อหนึ่ง)

- นานๆ ครั้ง จำนวน ๑-๒ ครั้งต่อเดือน
 จำนวน ๓-๔ ครั้งต่อเดือน มากกว่า ๔ ครั้งขึ้นไป

๒. ท่านมักจะมารับบริการที่หน่วยงานนี้ในช่วงเวลาใด (เลือกตอบข้อใดข้อหนึ่ง)

- เวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๐.๐๐ น. เวลา ๑๐.๐๐ น. - ๑๒.๐๐ น.
 เวลา ๑๒.๐๑ น. - ๑๔.๐๐ น. เวลา ๑๔.๐๑ น. - ๑๖.๓๐ น.
 นอกเวลาราชการ/วันหยุดราชการ

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ใน ที่ท่านต้องการหรือเติมคำลงในช่องว่าง

๑. เพศ ชาย หญิง

๒. อายุ อายุไม่เกิน ๒๐ ปี อายุ ๒๑ - ๓๐ ปี
 อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี
 อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป

๓. สถานภาพ โสด สมรส
 หม้าย / หย่า / แยกกันอยู่

๔. การศึกษา ประถมศึกษา / ไม่ได้เรียน มัธยมศึกษาตอนต้น
 มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. อนุปริญญา / ปวท. / ปวส.
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ พนักงานภาครัฐ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ ลูกจ้าง / พนักงานบริษัท
 ผู้ประกอบการ / เจ้าของธุรกิจ ค้าขายรายย่อย / อาชีพอิสระ
 นักเรียน / นักศึกษา รับจ้างทั่วไป
 แม่บ้าน / พ่อบ้าน / เกษียณ เกษตร / ประมง
 ว่างงาน อื่นๆ

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

๖. รายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือน

- ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท มากกว่า ๑๕,๐๐๐ บาท

๗. ปัจจุบันอาศัยอยู่หมู่บ้าน

- หมู่ที่ ๑ บ้านปางป่าเป้า หมู่ที่ ๒ บ้านทุ่งตอน หมู่ที่ ๓ บ้านนาคู่
 หมู่ที่ ๔ บ้านนาดง หมู่ที่ ๕ บ้านแพะใหม่ หมู่ที่ ๖ บ้านต้นนอต
 หมู่ที่ ๗ บ้านมาย หมู่ที่ ๘ บ้านปางมะโอ หมู่ที่ ๙ บ้านวังเงิน

ตอนที่ ๓ ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังเงิน

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องซึ่งแสดงถึงระดับความพึงพอใจในการบริการท่านได้รับ

หัวข้อประเมิน โครงการบริการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ ประจำปี ๒๕๖๒	ระดับความพึงพอใจในการบริการที่ได้รับ				
	พอใจ มาก (๕)	ค่อนข้าง พอใจ (๔)	เฉยๆ (๓)	ไม่ค่อย พอใจ (๒)	ไม่พอใจ (๑)
๑. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการของหน่วยงาน					
๑.๑ มีการให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน					
๑.๒ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็วทันเวลา					
๑.๓ มีการรับฟังข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ					
๑.๔ การรับแจ้งข้อมูลข่าวสารรวดเร็ว ฉับไว และชัดเจน					
๑.๕ มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยมีคุณภาพต่อการให้บริการ					
๒. ด้านช่องทางในการบริการ					
๒.๑ มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย (ตนเอง / โทรศัพท์ / เว็บไซต์)					
๒.๒ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านเสียงตามสายหมู่บ้าน					
๒.๓ มีการให้บริการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่อย่างเป็นระบบรวดเร็ว					
๒.๔ มีจุดบริการการเขียนใบคำร้องแก่ผู้รับบริการ					
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ					
๓.๑ ให้แนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน					
๓.๒ ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว					
๓.๓ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจบริการ					
๓.๔ ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร					
๓.๕ มีเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการ					

ตอนที่ ๓ ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังเงิน (ต่อ)

หัวข้อประเมิน โครงการบริการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ ประจำปี ๒๕๖๒	ระดับความพึงพอใจในการบริหารที่ได้รับ				
	พอใจ มาก (๕)	ค่อนข้าง พอใจ (๔)	เฉยๆ (๓)	ไม่ค่อย พอใจ (๒)	ไม่พอใจ (๑)
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ					
๔.๒ ความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ จุดบริการน้ำดื่มและที่นั่งสำหรับผู้มารับบริการ					
๔.๓ “คุณภาพและความทันสมัย”ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ ในการ ให้บริการ					
๔.๔ ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความ ชัดเจนและเข้าใจง่าย					
๔.๕ มีเอกสารแผ่นพับแจกให้ผู้มารับบริการได้รับความรู้และความ เข้าใจ					
๕. ด้านคุณภาพการให้บริการ					
๕.๑ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลวังเงินได้รับความ สะดวก รวดเร็ว ต่อการจัดเก็บรายได้					
๕.๒ องค์การบริหารส่วนตำบลวังเงินสามารถจัดเก็บรายได้ได้ตาม เป้าหมายที่กำหนดไว้ มีรายได้จากการกำหนดเองมากขึ้น					
๕.๓ องค์การบริหารส่วนตำบลวังเงินมีข้อมูลการจัดเก็บรายได้และ ประเมินภาษีอย่างถูกต้องและเป็นธรรม					
๕.๔ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลวังเงินได้ทราบและ เห็นความสำคัญของการชำระภาษีและค่าธรรมเนียมเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากเป็นหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย					

ตอนที่ ๓ ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังเงิน (ต่อ)

หัวข้อประเมิน โครงการบริการและจัดการขยะ องค์การบริหารส่วนตำบลวังเงิน	ระดับความพึงพอใจในการบริหารที่ได้รับ				
	พอใจ มาก (๕)	ค่อนข้าง พอใจ (๔)	เฉยๆ (๓)	ไม่ค่อย พอใจ (๒)	ไม่พอใจ (๑)
๑. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการของหน่วยงาน					
๑.๑ มีระยะเวลาขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว ทันเวลา					
๑.๒ มีการดำเนินงานตามแผน (ฝึกอบรม, ศึกษาดูงาน, สาธิต)					
๑.๓ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น และให้ข้อเสนอแนะ					
๑.๔ ให้การสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการอย่างเพียงพอ และเกิดความคุ้มค่า					
๑.๕ มีการติดตาม ประเมินผลและสรุปผลการดำเนินงานและแจ้ง ผลต่อสาธารณะอย่างต่อเนื่อง					

ตอนที่ ๓ ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังเงิน (ต่อ)

หัวข้อประเมิน โครงการบริการและจัดการขยะ องค์การบริหารส่วนตำบลวังเงิน	ระดับความพึงพอใจในการบริหารที่ได้รับ				
	พอใจ มาก (๕)	ค่อนข้าง พอใจ (๔)	เฉยๆ (๓)	ไม่ค่อย พอใจ (๒)	ไม่พอใจ (๑)
๒. ด้านช่องทางในการให้บริการ					
๒.๑ มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย (ตนเอง / โทรศัพท์ / เว็บไซต์ ฯลฯ)					
๒.๒ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน					
๒.๓ มีการให้บริการนอกสถานที่/นอกเวลาราชการ/วันหยุดราชการ อย่างเป็นระบบรวดเร็ว					
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ					
๓.๑ ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน					
๓.๒ ให้บริการด้วยความสะอาด รวดเร็ว					
๓.๓ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ					
๓.๔ ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร และไม่เลือกปฏิบัติ					
๓.๕ มีเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการ					
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ รถและอุปกรณ์ในการจัดเก็บขยะอยู่ในสภาพใหม่และสามารถ ใช้งานได้ดี					
๔.๒ มีการจัดตั้งจุดถังขยะที่สะดวกและเหมาะสมต่อการคัดแยก ขยะต้นทาง					
๔.๓ มีการอำนวยความสะดวกในการจัดเก็บขยะที่ถูกต้อง เป็น ระบบรวดเร็วและปลอดภัย					
๔.๔ มีการอบรม ศึกษาดูงาน สาธิตเกี่ยวกับการบริหารจัดการขยะ เพื่อสร้างความตระหนัก ให้ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนอย่าง ต่อเนื่อง					
๔.๕ มีระบบการบริหารจัดการขยะที่ดี ได้มาตรฐาน					
๕. ด้านคุณภาพการให้บริการ					
๕.๑ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลวังเงินได้รับการ และมีการจัดการขยะโดยเน้นการมีส่วนร่วมของชุมชน					
๕.๒ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลวังเงินเกิดความ ตระหนักและเห็นความสำคัญของการคัดแยกขยะต้นทางและ สามารถนำไปปฏิบัติได้					
๕.๓ การให้บริการและการจัดการขยะขององค์การบริหารส่วน ตำบลวังเงิน สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลด งบประมาณในการบริหารจัดการ					

ตอนที่ ๓ ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังเงิน (ต่อ)

หัวข้อประเมิน โครงการศูนย์พัฒนาฟื้นฟูคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุและผู้พิการ (โรงเรียนสูงอายุ)	ระดับความพึงพอใจในการบริหารที่ได้รับ				
	พอใจ มาก (๕)	ค่อนข้าง พอใจ (๔)	เฉยๆ (๓)	ไม่ค่อย พอใจ (๒)	ไม่พอใจ (๑)
๑. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการของหน่วยงาน					
๑.๑ ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว					
๑.๒ มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสม รวดเร็ว ทันเวลา					
๑.๓ ให้การสนับสนุนงบประมาณอย่างเหมาะสม					
๑.๔ มีการสนับสนุนการจัดกิจกรรมในโรงเรียนผู้สูงอายุให้แก่ผู้สูงอายุที่หลากหลายและมีความเหมาะสม					
๑.๕ เปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุและลูกหลานได้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะ					
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ					
๒.๑ มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย (ตนเอง/ โทรศัพท์/ เว็บไซต์)					
๒.๒ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน					
๒.๓ มีการจัดกิจกรรมนอกสถานที่/นอกเวลาราชการ/วันหยุดราชการ เพื่อให้ผู้สูงอายุได้มีโอกาสทำกิจกรรมร่วมกัน					
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ					
๓.๑ ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน					
๓.๒ ให้บริการด้วยความ รวดเร็ว					
๓.๓ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจบริการ					
๓.๔ ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร และไม่เลือกปฏิบัติ					
๓.๕ มีเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการ					
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ สถานที่ในการจัดกิจกรรม มีความสะอาด ปลอดภัยต่อผู้สูงอายุ					
๔.๒ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ จุดบริการน้ำดื่มที่สะอาด					
๔.๓ มีป้ายข้อความบอกจุดดำเนินการ กิจกรรม สะดวกต่อการดำเนินการ					
๔.๔ มีเอกสาร/ แผ่นพับแจก เพื่อให้เกิดความรู้และเกิดความเข้าใจต่อการดำเนินการ					
๕. ด้านคุณภาพการให้บริการ					
๕.๑ ผู้สูงอายุและผู้พิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลวังเงินได้รับบริการตรวจคัดกรองสุขภาพเบื้องต้น					
๕.๒ ผู้สูงอายุและผู้พิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลวังเงินสามารถดูแลสุขภาพได้ด้วยตนเองหรือบุตรหลาน					
๕.๓ กิจกรรมโรงเรียนผู้สูงอายุและการดำเนินงานของชมรมผู้สูงอายุตำบลวังเงินเป็นไปอย่างยั่งยืน					

ตอนที่ ๓ ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังเงิน (ต่อ)

หัวข้อประเมิน โครงการสนับสนุนการดำเนินงานระบบการแพทย์ ฉุกเฉิน กู้ชีพกู้ภัย องค์การบริหารส่วนตำบลวังเงิน	ระดับความพึงพอใจในการบริหารที่ได้รับ				
	พอใจ มาก (๕)	ค่อนข้าง พอใจ (๔)	เฉยๆ (๓)	ไม่ค่อย พอใจ (๒)	ไม่พอใจ (๑)
๑. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการของหน่วยงาน					
๑.๑ ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว					
๑.๒ มีความรวดเร็วและความปลอดภัยในการให้บริการ					
๑.๓ มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการ ให้บริการ					
๑.๔ ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (มีความเสมอ ภาคเท่าเทียมกัน)					
๑.๕ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการ ของผู้รับบริการ					
๑.๖ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ					
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ					
๒.๑ มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย (ตนเอง/ โทรศัพท์/ เว็บไซต์)					
๒.๒ มีเอกสาร/แผ่นพับ/สื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ แนะนำข้อมูลแก่ ผู้รับบริการ					
๒.๓ มีการประชาสัมพันธ์ผ่านเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน					
๒.๔ มีบริการรับแจ้งเหตุตลอด ๒๔ ชั่วโมง					
๒.๕ มีระบบการประสานงานที่เป็นระบบ และเกิดความรวดเร็ว					
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ					
๓.๑ ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน					
๓.๒ ให้บริการด้วยความ รวดเร็ว					
๓.๓ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจบริการ					
๓.๔ ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร					
๓.๕ ให้บริการอย่างเป็นธรรม ทัวถึง ไม่เลือกปฏิบัติ					
๓.๖ เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในเรื่องที่ปฏิบัติเป็นอย่างดี					
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับแจ้งและประสานงาน เหตุสาธารณภัยในทุกชุมชน					
๔.๒ รถให้บริการและบรรเทาสาธารณภัย มีลักษณะใหม่และอยู่ใน สภาพการณ์ที่ใช้งานได้ดี					
๔.๓ “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์/ เครื่องมือในการให้บริการ					
๔.๔ “มาตรฐานและความทันสมัย” ของอุปกรณ์/ เครื่องมือในการ ให้บริการ					

ตอนที่ ๓ ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังเงิน (ต่อ)

หัวข้อประเมิน โครงการสนับสนุนการดำเนินงานระบบการแพทย์ ฉุกเฉิน กู้ชีพกู้ภัย องค์การบริหารส่วนตำบลวังเงิน	ระดับความพึงพอใจในการบริหารที่ได้รับ				
	พอใจ มาก (๕)	ค่อนข้าง พอใจ (๔)	เฉยๆ (๓)	ไม่ค่อย พอใจ (๒)	ไม่พอใจ (๑)
๕. ด้านคุณภาพการให้บริการ					
๕.๑ ประชาชนได้รับบริการด้านระบบการแพทย์ ฉุกเฉิน กู้ชีพกู้ภัย ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว					
๕.๒ ระบบบริการด้านการแพทย์ ฉุกเฉิน กู้ชีพกู้ภัย สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนอย่างทั่วถึงและครอบคลุม					
๕.๓ เกิดความสัมพันธ์อันดีและความร่วมมือที่ดีระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลวังเงินกับประชาชนในพื้นที่					

ตอนที่ ๓ ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังเงิน (ต่อ)

หัวข้อประเมิน โครงการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลวังเงิน ใส่ใจสวัสดิการชุมชน ประจำปี ๒๕๖๒	ระดับความพึงพอใจในการบริหารที่ได้รับ				
	พอใจ มาก (๕)	ค่อนข้าง พอใจ (๔)	เฉยๆ (๓)	ไม่ค่อย พอใจ (๒)	ไม่พอใจ (๑)
๑. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการของหน่วยงาน					
๑.๑ กองทุนสวัสดิการฯ มีวิธีการดำเนินงาน ที่ถูกต้อง ถูกระเบียบ					
๑.๒ การให้บริการกองทุนสวัสดิการมีระบบและมีขั้นตอนที่ดี					
๑.๓ มีการจัดรูปแบบสวัสดิการที่หลากหลายและมีความเหมาะสม					
๑.๔ มีการสนับสนุนงบประมาณให้กับกลุ่มกองทุนสวัสดิการอย่างเหมาะสม					
๑.๕ มีการรับฟังข้อคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะจากสมาชิกของกองทุนฯ					
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ					
๒.๑ มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย (ตนเอง/ โทรศัพท์/ เว็บไซต์ ฯลฯ)					
๒.๒ มีการประชาสัมพันธ์ผ่านเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน					
๒.๓ มีการให้บริการนอกเวลาราชการ/วันหยุดราชการ อย่างเป็นระบบและรวดเร็ว					
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ					
๓.๑ ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน					
๓.๒ ให้บริการด้วยความ รวดเร็ว					
๓.๓ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจบริการ					
๓.๔ ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร					
๓.๕ มีเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการ					

ตอนที่ ๓ ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังเงิน (ต่อ)

หัวข้อประเมิน โครงการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลวังเงิน ใส่ใจสวัสดิการชุมชน ประจำปี ๒๕๖๒	ระดับความพึงพอใจในการบริหารที่ได้รับ				
	พอใจ มาก (๕)	ค่อนข้าง พอใจ (๔)	เฉยๆ (๓)	ไม่ค่อย พอใจ (๒)	ไม่พอใจ (๑)
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ สถานที่ตั้งของกองทุน สะดวกต่อการเดินทางมารับบริการ					
๔.๒ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ จุดบริการน้ำดื่มและที่นั่งสำหรับผู้มารับบริการ					
๔.๓ “คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ ในการ ให้บริการ					
๔.๔ ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความ ชัดเจนและเข้าใจง่าย					
๔.๕ มีเอกสารแผ่นพับแจกให้สมาชิกกองทุนฯ ให้ได้รับความรู้และ ทำความเข้าใจ					
๕. ด้านช่องทางการให้บริการ					
๕.๑ ประชาชนในตำบลวังเงินมีการรวมกลุ่มกัน และมีสัมพันธ์ภาพ ที่ดีต่อกัน					
๕.๒ เกิดการออมเงินของชุมชน ทำให้ชุมชนเกิดความเข้มแข็งมี องค์กรที่คอยช่วยเหลือเมื่อเกิดความเดือดร้อนหรือจำเป็น					
๕.๓ องค์กรบริหารส่วนตำบลวังเงินได้ส่งเสริมการบริหารงานด้าน การจัดสวัสดิการชุมชนโดยภาคประชาชนและเพื่อประชาชน					

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

๔.๑ โปรดระบุปัญหาในการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

๔.๒ โปรดระบุข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ.....
.....
.....
.....
.....
.....

...ขอบคุณสำหรับความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจ...